

BROCHURE

Swyx Mobile App

Overal waar jij dat wilt flexibel bereikbaar. As it should be!

DESTINY  cloud telecom
as it should be



**Maak je gebruik van de Swyxt!
client via Destiny, dan kun je
aanvullend de Swyx Mobile App
(kosteloos!) downloaden – voor
Apple in de iPhone App Store en
voor Android in de Google Play
Store.**



Met de Swyx Mobile App wordt je smartphone naadloos geïntegreerd met je zakelijke vaste telefonie omgeving. Je kunt hierdoor dus met één telefoonnummer altijd en overal bereikbaar zijn – alle belangrijke functionaliteiten van de Swyxt! client nu op je smartphone! Alle gesprekken die worden gevoerd via de applicatie lopen via het internet.



Inzicht in de status van je collega's: nooit meer onnodig doorverbinden

Eén telefoonnummer voor al je telefoniezaken

Met Swyx Mobile ben je bereikbaar op één telefoonnummer. Dit betekent dat je al je bedrijfscommunicatie via één bedrijfsnummer kunt laten lopen. Als je de Swyx-app voor je uitgaande gesprekken gebruikt, ziet je gesprekspartner alleen je zakelijke telefoonnummer. Daarnaast kun je regels instellen voor doorverbinden waardoor je veel controle hebt over je beschikbaarheid.

Behoud de controle, zelfs onderweg

Je kent het vast: je bent onderweg en moet snel wat vragen aan een collega van een andere afdeling. Maar wat was zijn extensie nou ook alweer? Met de Swyx app heb je niet alleen toegang tot al je bedrijfscontacten, maar kun je ook hun beschikbaarheidsstatus zien zodat je geen tijd verspilt aan onnodig doorverbinden. Je bespaart tijd en kunt je weer focussen op wat écht belangrijk is.





De meest complete VoIP app van dit moment

De belangrijkste features van de Swyx Mobile App

- ✓ Spraakcommunicatie in HD-audiokwaliteit
- ✓ Navigeren naar contacten, favorieten & recente gesprekken
- ✓ Bellen via directe invoer, of door gebruik te maken van het telefoonboek, recente gesprekken of favorieten
- ✓ Oproepenbeheer (verbinden, doorschakelen, dempen, wachtstand en koppelen)
- ✓ Nummeronderdrukking voor oproepen en nummerherkenning
- ✓ Voicemailondersteuning met Message Waiting Indicator (MWI)
- ✓ Pushondersteuning voor notificaties
- ✓ Favorietenlijst aanmaken voor contactpersonen
- ✓ Contactbeheer en telefoonboek met zoekfunctie
- ✓ Oproepprotocolen (inkomende, uitgaande, gemiste oproepen)
- ✓ HD-conferenties, door de gebruiker geïnitieerde ad-hoc conferenties met derde partijen
- ✓ Oproepen doorschakelen voor alle gesprekken of als de gebruiker bezig is of uitgelogd
- ✓ Aanwezigheid en professioneel beheer: Instelhandleiding aanwezigheidsstatus en statusbericht



De app instellen

Internal Server

IP-adres / serveradres invullen

vb: mail.bedrijfsnaam.nl of 00.000.00.000

External Server

IP-adres / serveradres invullen

vb: mail.bedrijfsnaam.nl of 00.000.00.000

Gebruikersnaam

Vul hier de gebruikersnaam in welke overeenkomt met de SwyxIt! Client.

Wachtwoord

Vul hier het wachtwoord in welke overeenkomt met het wachtwoord van de SwyxIt! Client.

Geavanceerd

Bij de geavanceerd instellingen is het belangrijk dat je de optie "Remote Connector mode" op Automatisch zet.

Nummer onderdrukken

Om anoniem naar buiten te bellen ga je naar opties - mijn nummer - nummer onderdrukken.

Favorieten

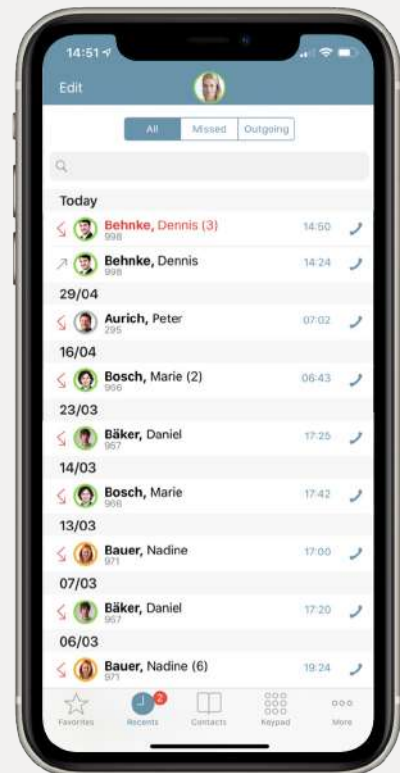
Zet in favorieten contact waar je veel contact mee hebt. Je voegt de contacten toe aan "favorieten" door simpelweg de contactpersoon op te zoeken in "contacten" en bij het desgewenste nummer op het sterretje te drukken.

Recent

Onder "recent" kun je de meest recente gesprekken vinden. Hier kun je zien wie je gebeld hebt, wie jou gebeld heeft en van wie je gemiste gesprekken hebt.

Contacten

Bij het instellen van de Swyx App worden al je contacten gesynchroniseerd vanuit je persoonlijke contacten met de app. Ook bestaat de mogelijkheid om te zoeken naar de contacten op de telefooncentrale. Wil je een nummer bellen vanuit de Swyx Mobile App? Dan doe je dat simpelweg door een extra 0 toe te voegen vóór het telefoonnummer óf +31 toe te voegen vóór het telefoonnummer.



Blijf flexibel met Swyx Mobile

Maak je gebruik van de SwyxIt! client via Destiny? Dan kun je aanvullend de Swyx Mobile App (kosteloos!) downloaden – voor Apple in de iPhone App Store en voor Android in de Google Play Store. Swyx is ook beschikbaar als iPad app en op de Apple Watch. Met de Swyx Mobile App wordt je smartphone naadloos geïntegreerd met je zakelijke vaste telefonie omgeving. Je kunt hierdoor dus met één telefoonnummer altijd en overal bereikbaar zijn. Alle gesprekken die worden gevoerd via de applicatie lopen via het internet.

DESTINY  cloud telecom
as it should be



Destiny Sint-Oedenrode | Sluitappel 49-51 | 5491 TS Sint-Oedenrode | info@destiny.nl | 088 204 22 00

Destiny Heerlen | Beersdalweg 104 | 6412 PE Heerlen | 088 204 22 00

